

Auftrag

Einbindung eines Multifunktionsgerätes ins ASP

Mit diesem Formular beauftragen Sie die Einbindung eines Multifunktionsgerätes in das TECcompanion-ASP-System. Da leider nicht alle Geräte kompatibel dazu sind, empfehlen wir vor dem Erwerb des Gerätes eine Teststellung mit dem Lieferanten zu vereinbaren.

Grundvoraussetzung für einen Betrieb im ASP-Umfeld sind folgende Funktionalitäten:

Druckfunktion:

- Eine Netzwerkanbindung muss von Seiten des Gerätes gegeben sein.
- Es müssen vom Hersteller Treiber für das von TECcompanion bereitgestellte Microsoft-Betriebssystem bereitgestellt werden. Es ist zu beachten, dass TC das Betriebssystem in regelmäßigen Abständen aktualisiert (derzeit Windows Server 2012 R2). Sollten zukünftige Betriebssystem vom Druckerhersteller nicht unterstützt werden, kann TC hierfür keine Gewährleistung übernehmen. Generell werden folgende Treiber bevorzugt: PCL 5, PCL 6 oder Post Script / PS
- Um die Problembeseitigung aus der Ferne zu ermöglichen muss das Gerät über ein Webinterface konfigurierbar sein.

Scanfunktion:

Bei der Funktion Scan bietet TECcompanion Ihnen folgende zwei Möglichkeiten an. Diese können, wenn gewünscht, gleichzeitig verwendet werden:

- Scan to Mail:
Bei Scan to Mail wird das gescannte Dokument als Email an eine oder mehrere E-Mail-Adressen (innerhalb des ASP-Systems) gesendet. Diese Funktion muss vom Techniker der Gerätefirma eingerichtet werden.
- Scan to FTP:
Bei Scan to FTP wird das zu scannende Dokument als Datei in einem Ordner gespeichert, aus dem es dann entnommen werden kann um es z.B. in DMS abzulegen.
Bei diesem Verfahren ist zu beachten, dass aufgrund der Sicherheitsrichtlinien von TC eine Übertragung via FTP nur im ActiveMode möglich ist. Als Technologie zum Empfang von FTP-Scans wird Microsoft IIS verwendet. Im Zuge der Updates der Betriebssysteme wird auch hier regelmäßig eine neue Version installiert. Eine Kompatibilität zu diesem Dienst muss sichergestellt sein. Bitte teilen Sie dies dem Druckerlieferanten mit.

Eine Anbindung über eine Herstellersoftware, Scan-to-SMB oder ähnliches bietet TECcompanion NICHT an.

Kopierfunktion/Faxfunktion:

Kopieren und Faxen ist unabhängig vom TECcompanion-ASP-System, d.h. es ist keine Kompatibilität erforderlich.

Bitte tragen Sie hier die Daten des Gerätes und die gewünschten Funktionen ein:
(Gegebenenfalls leiten Sie dieses Formular an Ihren Druckerlieferanten weiter)

Firma *: _____

Druckerlieferant *: _____

Telefon *: _____

Hersteller *: _____

Modell *: _____

Treiber *: _____

Version *: _____

Druckersprache *: _____

Bezugsquelle (z.B. Download-Link) *:

Protokoll *: LPR Warteschlangenname:

LPR Bytezählung aktiv

RAW

Ersetzt das neue Multifunktionsgerät ein vorhandenes Gerät?

Nein Ja, _____

Anmeldedaten am Gerät (Webinterface) *:

Benutzername: _____ Kennwort: _____

Mehrfache Anlage des Druckers (z.B. schwarz/weiß, farbig, simplex, duplex, etc.) *:

Nein Ja, _____

Sind spezielle Konfigurationen am Treiber nötig (z.B. Papierformate, Duplex, Abteilungs ID, Boxdruck, Farbdruck, o.ä.) *:

Nein Ja, _____

Scan to Mail: E-Mail Postfach eines oder mehrerer Benutzer (**ggf. benötigt Ihr Druckerlieferant eine Liste zur Einrichtung am Gerät**)

Öffentlicher Ordner:

Bereits vorhanden, Adresse: _____

Muss angelegt werden, Adresse:

Scan to FTP: Zielordner: K:\ _____

Sollen Dokumente ins DMS übertragen werden? * Nein Ja

Anmerkungen/Besonderheiten des Gerätes (Firmensoftware, etc.)

Um alle notwendigen Vorbereitungen treffen zu können, bitten wir Sie, uns den Liefertermin des Gerätes spätestens eine Woche vor Auslieferung bekannt zu geben und uns dieses Formular ausgefüllt zukommen zu lassen.

Liefertermin *: _____

Falls Terminänderungen auftreten teilen Sie uns diese bitte schnellstmöglich mit.

Die Inbetriebnahme und die Einstellung des Gerätes in der Firma muss von einem Servicetechniker Ihres Lieferanten vorgenommen werden. Der Techniker erhält im Vorfeld dazu ein Formular mit allen notwendigen Informationen von TECcompanion.

Die Anwesenheit des Servicetechnikers ist solange erforderlich bis die Funktionsfähigkeit des Gerätes von Ihnen und TECcompanion schriftlich bestätigt wurde. Sollte der Techniker des Druckerlieferanten gehen, ohne dass das Gerät korrekt funktioniert, übernimmt TECcompanion nicht automatisch die weitere Einrichtung. Dafür ist eine zusätzliche Beauftragung notwendig, da dann eine Abrechnung nach Aufwand erfolgt. Sollte dieser Fall eintreten, leitet der TC-Techniker das entsprechende Formular an Sie weiter.

Datum *

Vorname, Nachname
Auftraggeber

*

Unterschrift *

* Pflichtfelder müssen ausgefüllt/angekreuzt werden